

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月28日

保護者件数(児童数) 34件(兄弟児含む児童数37名)

回収数 27件 割合 79%

事業所名：私の家veranda

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備 適切な 支援の 提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		1	新しい場所に行ったことがなくわからない。	茶話会等を兼ね、施設見学会など検討中です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		2	わからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4		2	わからない	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	4		2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	1	1	利用曜日が固定なためその曜日の活動しか参加ができない	プログラム対応を検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	4	2	よくわかりません	どのような形で行えるか検討します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	6				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	3	3	あっても参加できないわからない	年に二回程度茶話会の検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		3	苦情対応が必要になったことがない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	1	1	移転が事後連絡だったので事前連絡をいただけたらうれしかったです。	分かりやすくお伝えをする手段を検討するとともに、会報を適宜発行して必要な情報のお届けを行っていただけるように致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0			
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	3	2		周知・説明・お伝えしていただけるように致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	2	2	わからない	避難訓練を行った時の報告等を今後発行する会報にて行えるようにしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2			長期休み時色んな所へ行ったり、体験経験させて頂き子供楽しんでます。長年子供が安心して通っており感謝しております、ありがとうございます。子供の成長を感じられてうれしいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。